



Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri con Convitto annesso "Dea Persefone"

Sede Via Tevere, 1 – 89044 LOCRI (RC) Tel. Scuola 0964/21357 – 0964/048037 – Fax 0964/048036
Tel. Convitto 0964/048052 – Cod. Mecc. RCRH080001 – C.F. 81000650804 – Sito: www.ipssalocri.edu.it
P.E.O. : rcrh080001@istruzione.it – P.E.C. : rcrh080001@pec.istruzione.it

PROGRAMMA ESAME IDONEITA' / INTEGRATIVI Argomenti e contenuti della CLASSE IV

DISCIPLINA : LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

CANDIDATO/A _____

PRINCIPALI ARGOMENTI E CONTENUTI ESSENZIALI

UNITÀ DIDATTICA	CONTENUTI
A. CICLO CLIENTE	Registrazioni relative al check- in, al live- in, al check-out Contabilità del soggiorno e del check- out: dal conto alla ricevuta fiscale, alla fattura
B. SERVIZIO AMMINISTRATIVO IN ALBERGO	Gestione fornitori e clienti Rapporti con le banche Mansioni dell'economista: scelta dei fornitori, ricevimento merci e distribuzione ai reparti Pianificazione e organizzazione delle risorse umane
C. FOOD & BEVERAGE	Settore ristorazione nell'impresa alberghiera Menu e sua programmazione Mercato meeting e congressi Mansioni del banqueting manager Turismo enogastronomico
D. TURISMO E TERRITORIO	Ecoturismo e turismo naturalistico: definizione e differenze Sviluppo e prospettive dell'ecoturismo Ecoturismo come segmento del mercato Principali tour operator dell'ecoturismo

_____, _____
Luogo e data

Firma del/la Candidato/a

.....
Firma del Genitore / Tutore (per i candidati minorenni)